

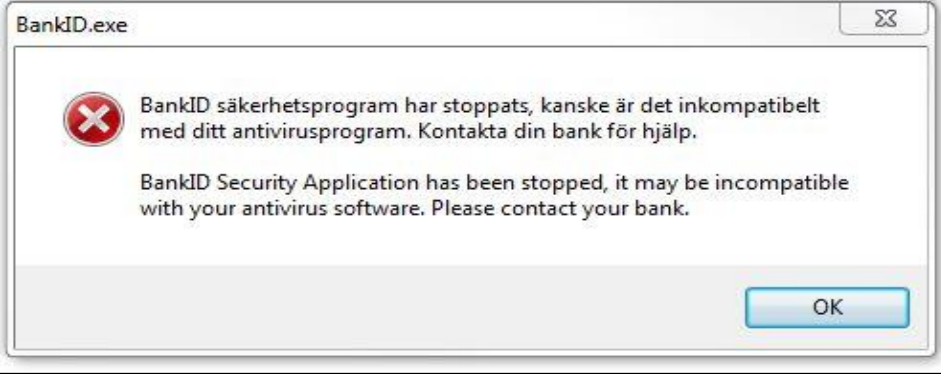
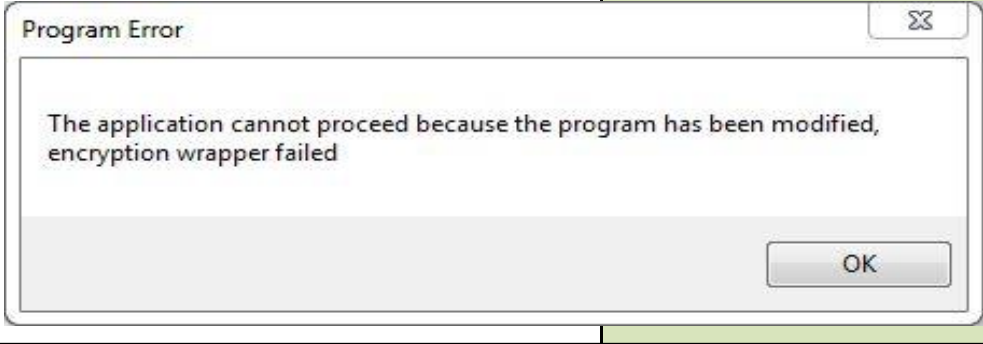
Kända avvikelser, BankID säkerhetsprogram för Windows

Version 1.31, uppdaterad 2019-01-14 och gäller BISP 7.7.1 Mac och Windows. Ändringarna markerade med "Ny text".


Grön bakgrund betyder att avvikelserna är löst i någon av de senare versionerna av BISP eller operativsystemen.

Grå bakgrund betyder att det handlar om en äldre avvikelse.

Kända problem i BankID säkerhetsprogram (BISP):	
Om någon av inställningsdialogerna är öppna i BISP så kommer anrop till BISP att hänga tills dialogen stängs.	
Vissa (långa) texter blir delvis klippta på övriga nordiska språk (ej svenska).	Löst i BISP 7.4
Det går inte att komma åt alla funktioner i BISP enbart genom att använda tangentbordet (t.ex. tab eller piltangenterna) utan musen behövs för att göra val.	Löst i BISP 7.4
Redan tillagd sökväg i inställningsdialogen under "Välj sökväg för BankID" visas endast delvis, om den är lång.	Funktionen borttagen i BISP 7.7
Vid enstaka tillfällen misslyckas legitimering eller underskrift med BankID på kort och felmeddelandet "Tekniskt fel", meddelandekod 10001, visas. Detta löses genom att kortet tas ur kortläsaren och sätts in igen, eller vid behov, kortläsarens USB-anslutning dras ut och sätts in igen eller BankID säkerhetsprogram manuellt avslutas och startas igen.	
I vissa fall slutar kortläsaren Digipass 920 fungera efter att datorn varit i strömsparläge. Problemet visar sig genom att t.ex. underskrift avbryts med ett felmeddelande med felkod 10001. Problemet löses genom att man kopplar ur kortläsaren och sedan ansluter den igen.	Löst i BISP 7.6
När BankID på kort används i kortläsare med knappsats, och BISP väntar på PIN-inmatning, kan dialogen oavsiktligt stängas med ALT-F4. Detta kan i vissa situationer medföra att BISP hänger sig och kan behöva avslutas t.ex. i Windows Aktivitetshanterare.	
Systemet tillåter inte fler än 20 BankID i en BISP. Detta är avsiktligt.	BISP 7.3 kan fortsatt använda de 20 första (i bokstavsordning). Tidigare problem om man en gång har haft fler än 20 BankID är löst i BISP 6.0.1.
Under vissa förutsättningar kan försök till inloggning med BankID, när inte BISP är startad, resultera i att meddelandet "BankID saknas", trots att ett giltigt BankID finns. Detta löses normalt om datorn startas om, alternativt att BISP avslutas och startas igen innan BankID används.	BISP 6.3.0 eller senare löser även problem med felinlästa kort, vid installation av nya versionen.
När BankID på kort används, och kortet sitter i kortläsaren vid start av datorn eller inloggning av användaren förekommer det i vissa fall att meddelandet "BankID saknas", visas. Detta löses normalt om kortet tas ut och sätts in igen.	Felfallet att kortinläsning misslyckas är hanterat i BISP 6.3.0 eller senare.
Hos vissa användare av BankID på fil som är utgivet med äldre versioner av BankID säkerhetsprogram visas konsekvent "BankID saknas", vid försök att använda BankID. Detta åtgärdas normalt genom att befintliga BankID raderas (i BankID säkerhetsprogram eller i lagrings-katalogen, i samråd med supporten) och nytt BankID på fil hämtas ut.	Stöd för BankID på fil utgivet med version 5 eller äldre finns inte kvar i BISP 7.7. Alla sådana BankID är utgångna.

<p>Funktionen "Testa anslutningar" i Inställningar kan under vissa förutsättningar ge fel resultat för en eller flera servrar, t.ex. "Fel!" även om kommunikationen fungerar eller "OK" även om kommunikation saknas. Funktionen är dock en komponent som kan förenkla felsökning tillsammans med support och den kommer förbättras successivt.</p>	<p>Löst i BISP 7.4. Funktionen är delvis omarbetad.</p>
<p>Dialogen "Info för support" i Inställningar är större än vad som kan visas om bildskärmen har mindre än 840 pixlars höjd. Tillfällig lösning är att använda Esc för "Avbryt" och Enter för "Spara".</p>	<p>Löst i BISP 7.4. En scrollbar har införts där det behövs.</p>
<p>För vissa användare som har flera bildskärmar, med väldigt olika upplösning, anslutna till sin dator, kan det i vissa fall hända att BankID-dialogerna inte går att hantera med mus, när man bytt primär skärm efter start av BankID säkerhetsprogram. En tillfällig lösning är att använda tangentbordet (tab, piltangenter och retur). Problemet löses även för det mesta av en omstart av datorn.</p>	<p>Detta var en bugg i vissa Windows 10-versioner. Det löstes med Windows Update under sommaren 2018.</p>
<p>Ny text: Debuggloggar skapas eventuellt inte i BISP 7.7.0 om användaren har nationella tecken/teckentabell i sökvägen till användardata ("%appdata%").</p>	<p>Ny text: Löst i BISP 7.7.1</p>
<p>Externa beroenden:</p>	
<p>Förändrad lösning i Google Chrome gör att funktionen "Åtgärda startproblem i webbläsare" inte fungerar.</p>	<p>Funktionen borttagen i BISP 7.7. Chrome och Firefox har förbättrat sina funktioner för detta så att funktionen i BISP aldrig efterfrågas.</p>
<p>Flera antivirusprogram har en funktion för avancerad analys av program som körs. I vissa fall kan dessa program varna vid första start av BISP, eller till och med få BISP att avbrytas och visa en av dialogerna enligt nedan. En tillfällig lösning i händelse av hinder är att ändra inställningen i säkerhetsprogrammet (t.ex. konfigurationen av DeepGuard i F-secure) eller tillfälligt avaktivera säkerhetsprogrammet under tiden BISP installeras om. I vissa fall krävs fullständig avinstallation. Ett fåtal användare haft problemet med olika produkter från F-secure, Telia säker surf, Avast, AVG och Symantec.</p>	<p>Förtydligad text enligt bild införd i BISP 5.0.2. Förbättring: De leverantörer av programvara som nämns har fått tillgång till BISP för att kunna anpassa sina virusdefinitioner.</p>
	
<p>BISP 7.4 eller senare går inte att installera på Windows Server 2003, Windows Server 2008, Windows XP eller Windows Vista. Dessa OS supportas inte av Microsoft längre.</p>	

I datorer som har smartkort och kortläsare till annat än BankID, t.ex. för inloggning på företagsnät, förekommer det att BISP försöker läsa in detta smartkort men kommer misslyckas i och med att det inte innehåller ett BankID. I dessa fall kommer felmeddelandet 10033, Misslyckad kortläsning, att visas även om inget BankID på kort finns eller ska användas. Detta löses tillfälligt genom att dialogen bekräftas med "Stäng", och påverkar inte BankID-användning eller funktionaliteten för det andra smartkortet.	Löst i BISP 7.1.0
Äldre versioner av BISP kan vara inkompatibla med med senaste versionerna av Windows 10 eller Windows 8.1. Om BISP inte startar, hämta och installera senaste versionen från install.bankid.com . (Problemet kan även gälla vissa versioner för beta-programmet "Windows Inside Preview". I det fallet hjälper normalt inte uppdatering till senaste BISP).	Inkompatibilitet med Windows-uppdatering "1607" är löst i BISP 7.2.1
Ny text: BankID på kort av typen IP4b som givits ut i december 2018 eller senare fungerar eventuellt bara för en legitimering eller underskrift åt gången. Vid försök till ytterligare användning visas meddelandekod 10001 i BISP. Kortet fungerar åter om användaren drar ut och sätter in kortet igen.	Ny text: BISP 7.7.1 inför hantering av den aktuella korttypen.
Skillnader mot tidigare versioner som är avsiktliga:	
Det går endast att byta lösenord på BankID på fil som givits ut med BISP till datorn. Det går alltså inte att byta lösenord på BankID på fil som finns på en annan sökväg än utgivna BankID (t.ex. på ett USB-minne) eller på test-BankID på fil som levererats som p12-fil. (Detta är inte en avvikelse.)	Stöd för BankID på fil utgivet med version 5 eller äldre finns inte kvar i BISP 7.7. Alla sådana BankID är utgångna.
BISP stödjer inte kortläsare med knappsats men utan teckenfönster. Inget stöd för denna kortläsartyp planeras.	
BISP stödjer inte Safari för Windows.	
Vissa dialoger i BISP visas inte i sin helhet om användaren har en skärm som är mindre än 1024x768 pixlar.	
Om ett BankID på fil (som har rätt förutsättningar för att kunna användas, t.ex. i en testmiljö) kopieras eller flyttas till en sökväg som är finns under "Välj sökväg för BankID", kan det i vissa fall hända att BISP behöver startas om innan det visas i BISP.	
Det går inte att uppdatera BISP till senare versioner med MSI-paketeringen för företag utan föregående avinstallation.	
Vid användning i Windows Terminal Server-miljö med poolade resurser (att det kan bli olika användarprofiler eller olika servrar varje gång användaren loggar in), kommer användning av BankID på fil ibland inte att fungera, beroende på vilken server/profil som fås vid varje inloggningstillfälle. Detta måste lösas genom att användaren alltid kommer åt samma server vid inloggning, alternativt en tillfällig lösning med speciell hantering av användarens %appdata%\BankID enligt särskild instruktion.	Stöd för VMWare Horizon infört i BISP 7.1.0. Stöd för Citrix-miljöer infört i BISP 6.3.0. Övriga miljöer kan fortsatt uppleva problem.
Vid felsökning som innebär t.ex. fullständig avinstallation förekommer att alla filer i katalogen Config tas bort. I och med nya sättet att ge ut BankID på fil (utan webbläsarpluginer, format 2.0) gäller nya förutsättningar. Filen BispPersistent ska alltid låtas ligga kvar, även vid av- och ominstallation, annars kommer de uthämtade BankIDna sluta fungera. Endast som sista test ska den filen tas bort. Det går bra att radera BispConfiguration, precis som tidigare.	Programmet för fullständig avinstallation som finns på support.bankid.com/fixa hanterar detta bättre och med tydligt meddelande till användaren om befintliga BankID tas bort.

<p>I BISP 6.4.0 eller senare kommer ett BankID på kort där PIN låses, och som inte har stöd för upplåsning med PUK, att spärras centralt. I och med detta kommer aldrig kortet att dyka upp i en legitimering eller underskrift, och det kommer i många fall att leda till att användaren får "BankID saknas".</p> <p>Samma beteende blir det om ett BankID spärras centralt, t.ex. i internetbanken.</p> <p>Från och med BISP 7.1.0 framgår det i BISPs huvud-GUI (efter försök att använda ett spärrat BankID) när ett BankID är permanent låst/centralt spärrat. Hänvisa vid osäkerhet kunder att kontrollera om deras BankID är giltigt i internetbankens funktion för "Visa/spärra BankID".</p>	<p>I BISP 7.1.0 visas om ett BankID är låst/spärrat (efter första försöket till användning).</p>
<p>Vid första programstart efter installation eller uppdatering kan en dialog/notifiering visas en kort stund, med texten "BankID System DLL integritetskontroll, detta tar ibland flera sekunder." Detta är normalt och innebär att en kontroll av programfilerna görs.</p>	
<p>Microsoft skickar ut större uppdateringar till Windows 10 varje halvår. "Funktionsuppdatering för Windows 10, version 1803", som kommer via Windows Update under maj 2018, innehåller förändringar som gör att BankID säkerhetsprogram vid första start kommer visa dialog enligt nedan, som behöver stängas av användaren genom att klicka OK. BankID fortsätter fungera som tidigare.</p> 	<p>Löst i BISP 7.6, dialogen visas eventuellt kortvarigt som en notifiering som försvinner.</p>
<p>Tidigare begränsningar som är lösta/inaktuella:</p>	
<p>Vid installation bör man logga in som en användare som har administratörsrättigheter innan installation. Alternativet "Kör som användare..." rekommenderas inte. Programmet kommer i så fall inte att fungera förrän datorn startats om, och ett felmeddelande ("Det gick inte att starta BankID.exe. Starta om datorn och försök igen. Failed to start BankID.exe. Restart the computer and try again.") visas vid försök att använda BankID.</p>	<p>Inte aktuellt längre, gällde främst Windows XP.</p>
<p>BISP kan visa dialogen "Kommunikationsfel", avslutas oväntat eller hänga hos användare som har äldre webbläsare och som inte har kört Windows Update. BISP kräver Internet Explorer 8. Åtgärdas om användaren startar Windows Update och låter samtliga uppdateringar installeras.</p>	<p>Inte aktuellt längre, gällde Windows XP och Vista.</p>
<p>Vid manuell uppdatering av BISP 7.1.1 eller senare i Windows Vista kommer orange dialog med varning för "Utgivare okänd" visas i stället för ljusblå dialog med bekräftad utgivare Finansiell ID-Teknik. Detta verkar bero på hur Vista hanterar redan installerade versioner i kombination med förändringar i uppdateringsprocessen.</p> <p>I andra versioner av Windows, samt vid automatisk uppdatering i Vista, visas korrekta dialoger.</p>	<p>Inte aktuellt längre, gällde Windows Vista.</p>
<p>Det går att installera äldre versioner av BISP 4.18 eller tidigare som installeras med persinst.exe trots att BISP 5 eller senare finns på datorn med oförutsägbar funktion som följd. Löses genom att båda versionerna avinstalleras, och att senaste BISP åter installeras.</p>	<p>Inaktuellt, BISP 4.18 finns ej tillgänglig och kan inte användas.</p>

Om BISP blivit uppdaterat från vissa gamla versioner kan programkatalogen Personal bli kvar efter uppdatering till BISP 5 eller senare. Katalogen är tom och kan tas bort.	Inaktuellt, versioner som använde katalogen Personal har inte funnits tillgängliga på länge och kan inte användas.
Uppdatering från en äldre version av BISP (4.*) kommer inte ta bort den äldre versionen. Detta löses genom att först den nya versionen avinstalleras och därefter den äldre versionen. Till sist installeras den nya versionen om.	Inaktuellt, BISP 4.* har inte funnits tillgängliga på länge och kan inte användas.
I detaljerade vyn för BankID på kort visas serienumret med extra siffror i början och i slutet (siffror som t.ex. inte står på kortet).	Löst i BISP 7.2.0
Dialoger som visas i BISP 6.2.1 eller senare, - när en PIN-kod blir låst och - vid upplåsning av PIN med PUK innehåller helt fel texter eller saknar vissa ord och kan förvirra användaren.	Löst i BISP 7.2.0
BISP 7.1.0 i Windows Vista tillsammans med kortläsaren Digipass 920 fungerar inte med SEBs nyare BankID på kort (profil IP5d eller IP5e). Felmeddelande om Tekniskt fel (meddelandekod 10001) visas.	Löst i BISP 7.1.1.
BISP 6.4.0 eller tidigare fungerar inte i Windows 10. Programmet går att installera men hänger eller startar inte.	Löst i BISP 7.0.0.
Det finns inget MSI-paket för företagsinstallationer av BISP 5.0.1. MSI-paket planeras levereras med en framtida version av BISP 5.	Löst i BISP 5.1.2
I vissa företagsmiljöer (domäner) kan det hända att tidigare utgivna BankID på fil inte fungerar efter uppdatering till BISP 5. För användaren uppfattas det som om löseordet inte längre fungerar. BankID på fil som hämtas med BISP 5 fungerar. En tillfällig lösning är att gå tillbaka till BISP 4.20. Rådet till företag är att testa på en dator i domänen innan uppdatering av övriga.	Löst i BISP 5.0.2
Hos vissa användare av BankID på kort visas konsekvent "BankID saknas", meddelandekod 10022, vid försök att använda BankID på nya sättet. Det beror på att kortet blivit inläst fel första gången.	En lösning finns i BISP 6.3.0. När användaren uppdaterar till 6.3.0 rättas detta till.
Filsignering går inte att göra med filnamn som innehåller å, ä eller ö.	Löst i BISP 5.0.2
Filtrering på Issuer eller Subjects med "wild card" i början av uttrycket fungerar inte	Löst i BISP 5.0.2
Efter uppdatering från BISP 5.0 till BISP 5.1 kan en gul varningsdialog visas i Internet Explorer för användare som väljer 64-bit-varianten (i IE10/11: Utökat kernelläge eller Utökat kernelläge för 64-bitsprocesser) när BankID används på en webbplats. Användaren behöver klicka "Tillåt" eller "Tillåt för alla webbplatser" för att BankID ska fungera som vanligt. Om användaren gör en avinstallation/ominstallation av BISP visas inte varningen. Påverkar inte användare av Internet Explorer 32-bit (vanligaste varianten).	Löst i BISP 6.0.1
Användare som loggar in eller signerar på en webbplats som har gått över till nya sättet att använda BankID. Om webbplatsen har ett namn som innehåller nationella tecken så kommer dessa tecken att visas felaktigt i dialogerna för inloggning och signering i BankID säkerhetsprogram. Problemet kommer att åtgärdas i kommande version.	Löst i BISP 6.0.1


Användare som har kortläsaren Digipass 920 och BankID på kort som stödjer upplåsning: Upplåsning med PUK kommer innebära att användaren först får skriva PUK i en dialog på datorskärmen, därefter på kortläsarens knappsats.	Löst i BISP 6.1
I några datorer misslyckas versionskontroll konsekvent, oavsett hur det initieras. Detta medför att BankID inte fungerar i dessa datorer.	Löst i BISP 6.1
Nordeas nya BankID på kort (Kortprofil IP8b) fungerar inte med BISP 6.1 eller tidigare. Kortet visas men användning misslyckas med meddelandekod 10001	Löst i BISP 6.2.1
Tjänster som inte är implementerade enligt anvisningarna eller som använder funktioner som är olika implementerade i BISP 4 och BISP 5 eller senare BISP stödjer Finansiell ID-Teknik BIDs befintliga anvisningar och exempelkod för bank (utgivare) resp. förlitandepart. Finansiell ID-Teknik BID har testat de banker och förlitandeparter vi har möjlighet att använda, och har upptäckt att vissa använder anrop till tidigare inärvda pluginer (Websigner eller Logout) eller inärvda parametrar/parametervärden som inte har eller har haft funktion i BankID-användning. Dessa anrop kommer i de flesta fall misslyckas med BISP 6. Under en övergångsperiod kommer det gå att fortsätta använda BISP 4.20 som en tillfällig lösning för användare som drabbas av detta. Båda versionerna kommer finnas tillgängliga på install.bankid.com	Förbättringar införda i BISP 5.0.2 I och med övergången till nya sättet att använda BankID försvinner detta problem.
I BankID säkerhetsprogram 5.1.2 upptäcktes ett fel som innebär att programmet inte accepterar all förväntad data i Non Visible Data för underskrift, med följd att ett försök till underskrift i vissa fall misslyckas.	Löst i BISP 5.1.3
Med BISP 5.1 i vissa miljöer med terminalserverar (t.ex. Citrix och RDP) kan det förekomma att BankID på kort och kortläsare inte fungerar, trots att det fungerat med tidigare versioner av BISP. En temporär lösning är att åter installera en tidigare version av BISP. Detta beskrivs i tekniskt	Löst i BISP 6.0.1
BISP 5.1 fungerar inte alltid i företagsmiljöer när användarna har UNC-sökvägar till %appdata% och inte heller i alla fall om användarens katalog ligger på en server. Det kan vara att ett befintligt BankID på fil inte visas och att utgivning misslyckas.	Löst i BISP 6.0.1
BISP 5.1.2 och BISP 5.1.3 fungerar inte när Windows 8.1 Update (KB2919355) installerats i 32-bits operativsystem. Lösningen är att uppdatera BISP till senaste version.	Löst i BISP 5.1.4
Om BISP autostartas två gånger i följd med samma "autostarttoken", till exempel om användaren är snabb och trycker två gånger på webbsidan, kommer två legitimerings-/underskriftsdialoger att visas. Om den andra fullföljs kommer ett felmeddelande att visas.	Löst i BISP 6.2.1 för Windows.
BISP 5.1 och 6 fungerar inte i 32-bits Windows 8 (användare som inte uppdaterat till 8.1) om Windows-uppdateringen som gäller kb2984005 installerats. BISP startar inte. Lösning är att uppdatera till BISP-version där detta är löst och/eller att uppdatera till Windows 8.1.	Löst i BISP 6.2.1 för Windows.
Tidigare versioner av BISP än 6.2.4 fungerar inte i 64-bits Windows 8.1 om Windows-uppdateringarna som gäller kb2976536 respektive kb3000850 installerats. BISP startar inte. Lösning är att uppdatera till BISP-version där detta är löst.	Löst i BISP 6.2.4 för Windows.
Första dialogen i flödena för Filsignering och Webadmin kan hamna bakom webbläsarfönstret om t.ex. användaren klickar på webbläsarfönstret. Det kan upplevas som om BISP har hängt sig, särskilt i Internet Explorer, och i vissa fall kan även webbläsaren visa felmeddelande. Användaren kan dock fortsätta direkt han växlat tillbaka fokus till BISP's dialog så att den visas igen.	Filsignering avvecklas i denna form.

<p>Vid användning av MSI-paketering för företagsinstallationer: Det är viktigt att testa installation i produktionsmiljö med det distributionsverktyg som kommer användas. I vissa system med Windows 8.1 vid distribution i AD har inte BankID-pluginerna kunnat användas i Internet Explorer 11. En tillfällig lösning är att se till att man bockar i "Aktivera 64-bitarsprocesser för utökat kernelläge" i "Avancerat" i IE samt att för den zon sidan finns på (vanligtvis Internet men i vissa fall är det webbplatser på intranet) att "Aktivera kernelläge" är iöckat i fliken "Säkerhet", alternativt installera BISP manuellt på datorn.</p>	<p>Gäller endast pluginer - och det är alltså inte längre aktuellt i och med nya sättet.</p>
<p>I BISP 6.3.0: Användare som med tidigare versioner av BISP lagrat sitt BankID på fil på ett USB-minne, och använder det därifrån, måste sätta in USB-minnet innan BISP startas (innan inloggning påbörjas), annars måste BISP startas om för att det BankID på fil ska visas.</p>	<p>Löst i BISP 6.4.0</p>
<p>I vissa datorer, sannolikt beroende av vilken programvara för nätverk m.m. som finns installerad, kommer BISP 6.0 - 6.2.2 inte kunna kommunicera med BankID-servern. Kommunikationsfel, meddelandekod 10023 visas när programmet startas. Vid försök till inloggning på nya sättet visas i allmänhet BankID saknas, meddelandekod 10022. I BISP 6.2.4 eller senare kan implementationen av kommunikationen konfigureras om för att hantera dessa fall med hjälp av supporten. Förutsättningar för detta är att det inte är en dator som ska användas med en avancerad proxy (t.ex. stora företag) och att logg bifogas som visar på problem att komma åt BankID-servern.</p>	<p>Löst i BISP 6.2.4 genom en möjlighet att konfigurera om BISP, i samråd med supporten ("Tekniskt meddelande 58" beskriver detta)</p>
<p>BISP 6.1 fungerar inte på Windows XP (enligt krav) och kan inte installeras, men uppgradering kan startas och därmed kommer ev. tidigare version av BISP riskera att avinstalleras.</p>	<p>Löst i BISP 7.0.0. Försök till installation eller uppdatering avbryts med tydligt felmeddelande.</p>
<p>Vid försök att använda BISP 7 på gamla sättet (webbläsarpluginer) kommer webbsidan att bete sig som om inte BISP är installerat.</p>	<p>Sker endast på ev. webbplatser som inte uppdaterats till nya sättet att använda BankID. Förekommer inte längre.</p>
<p>När filsigering används, och om användaren försöker spara filen, men det redan finns en fil med samma namn, kommer felmeddelandet "Filen kunde inte sparas", meddelandekod 10014, visas. Detta löses genom att användaren själv väljer ett annat filnamn i Spara-dialogen.</p>	<p>Filsigering av denna typ är avvecklad.</p>
<p>Övergångsprogramvaran BIDLink har i vissa fall beroenden till BISP 5 eller senare. - Installation av BIDLink efter BISP 5 kan medföra att en varningsdialog kommer visas när BankID ska användas. Detta löses genom att användaren bockar i att BankID säkerhetsprogram ska tillåtas och bekräftar dialogen. - I vissa fall behöver datorn eller webbläsaren startas om mellan användning av BIDLink och BISP 5. - Avinstallation av BISP innan BIDLink kan medföra att BIDLink inte kan avinstalleras automatiskt från kontrollpanelen. Detta löses genom manuell borttagning av filerna enligt en separat anvisning i tekniskt meddelande 51.</p>	<p>Varningsdialog efter installation av BIDLink är löst i BISP 5.0.2. En uppdatering av BIDLink som löser avinstallationen är släppt i juni 2014 BIDLink fasas ut under 2015 i och med att alla tjänster gått över till nya sättet att använda BankID.</p>
<p>Avinstallation eller uppdatering till BISP 5.0 - 7.0.0 medför i vissa fall att ActiveX-komponenter från tredjepart slutar fungera. Detta är åtgärdat i BISP 7.0.1. För användare som har drabbats av felet finns två lösningar, antingen systemåterställning eller installera en register-fil som återställer standardkomponenterna, som finns på https://support.bankid.com/assets/bankid/tools/Restore_IE.zip.</p>	<p>Löst i BISP 7.0.1.</p>

I enstaka fall avslutas BISP hos vissa användare med Windows 8.1 vid start av programmet. Windows visar då ett meddelande om att BankID.exe har avslutats. Fullständig avinstallation av BISP (inklusive radering av BispConfiguration) och ominstallation löser dessa problem.	Löst
Feldialoger som visas i samband med programstart, t.ex. "Kommunikationsfel" 10023, visas under vissa förutsättningar väldigt kort tid. Detta gör att användare riskerar att missa dem och att felsökning tar onödigt lång tid.	Löst
Vid användning i Citrix-miljö med BankID på fil kommer befintliga BankID på fil med format 2.0 att sluta fungera efter uppdatering till BISP 6.3.0 eller senare från tidigare versioner. Felmeddelande 10022/10035 och/eller 10024 kommer att visas. Detta är en följd av nödvändiga ändringar för att införa fullständigt stöd för Citrix i BISP 6.3.0 och senare. Lösning: Avsluta BISP. Tag bort katalogen %appdata%\BankID.	Inaktuellt

Kända avvikelser, BankID säkerhetsprogram för Mac

Kända problem i BankID säkerhetsprogram (BISP):	
Om någon av inställningsdialogerna är öppna i BISP så kommer anrop till BISP att hänga tills dialogen stängs.	
Om utgivning av BankID på fil avbryts av att t.ex. dialogen om uppdatering visas, kommer BISP bli hängande så den kräver att processen dödas innan programmet går använda igen.	
Vissa (långa) texter blir delvis klippta på övriga nordiska språk (ej svenska).	Löst i BISP 7.4.
Det går inte att komma åt alla funktioner i BISP enbart genom att använda tangentbordet (t.ex. tab eller piltangenterna) utan musen behövs för att göra val.	Löst i BISP 7.4.
Systemet tillåter inte fler än 20 BankID i en BISP. Detta är avsiktligt.	BISP 7.3 kan fortsatt använda de 20 första (i bokstavsordning). Tidigare problem om man en gång har haft fler än 20 BankID är löst i BISP 6.0.1.
I vissa fall slutar kortläsaren Digipass 920 fungera efter att datorn varit i strömsparläge. Problemet visar sig genom att t.ex. underskrift avbryts med ett felmeddelande med felkod 10001. Problemet löses genom att kortläsaren kopplas ur och åter i.	Löst i BISP 7.6.
BankID på fil som i en tidigare version av BankID säkerhetsprogram exporterats till ett USB-minne kan användas i BISP så länge de är giltiga. Sökvägen till USB-minnet behöver läggas till i menyvalet Inställningar. Vid användning av BankID från USB-minne måste USB-minnet vara anslutet till datorn innan BankID säkerhetsprogram startas för att BankID som lagrats på USB-minnet ska kunna användas.	Ny text: Stöd för BankID på fil utgivet med version 5 eller äldre finns inte kvar i BISP 7.7. Alla sådana BankID är utgångna.
I vissa fall kan en legitimering eller underskrift avbrytas, och webbsidan visar felkod. Avslut och omstart av BankID säkerhetsprogram löser normalt detta.	
Vid legitimering eller underskrift kan programmet i vissa fall meddela att fel lösenord har skrivits, även om det är rätt lösenord. Om användaren väljer "Avbryt" och försöker igen så kommer det att fungera normalt igen.	Kraftigt förbättrat i BISP 6.0.1 och senare. Förekommer inte längre.
Efter lyckat byte av PIN visas ingen bekräftelse i BankID säkerhetsprogram. Bytet går dock som det ska.	
Den nya funktionen "Testa anslutningar" i Inställningar kan under vissa förutsättningar ge fel resultat för en eller flera servrar, t.ex. "Fel!" även om kommunikationen fungerar eller "OK" även om kommunikation saknas. Funktionen är dock en komponent som kan förenkla felsökning tillsammans med support och den kommer förbättras successivt.	Löst i BISP 7.4. Funktionen är delvis omarbetad.
Externa beroenden:	
Förändrad lösning i Google Chrome gör att funktionen "Åtgärda startproblem i webbläsare" inte fungerar.	Funktionen borttagen i BISP 7.7. Chrome och Firefox har förbättrat sina funktioner för detta så att funktionen i BISP aldrig efterfrågas.

<p>Det finns olika versioner av kortläsaren Todos Argos Mini II och olika versioner av drivrutiner som är avpassade till en eller flera versioner av OS X. Generellt fungerar dessa kortläsare varierande med BankID i Mac. Det kan yttra sig som att vissa korttyper inte fungerar eller att inga kort fungerar. Kortläsaren som har etikett enligt bild fungerar dåligt i Mac OS X 10.8 och senare med alla testade drivrutinsversioner, och kan inte rekommenderas till Mac.</p> <p>Todos Argos Mini II saknar drivrutiner till OS X 10.11 och senare.</p>	
<p>BankID säkerhetsprogram 6 går inte att installera på Mac med 32-bitsprocessor. Några äldre Mac-modeller som fortfarande stöds av OS X 10.6 har 32-bitsprocessor (Intel Core Duo eller Intel Core Solo). Vid försök till installation visas meddelandet "CPU not 64, BankID cannot be installed on this computer".</p> <p>BISP stödjer inte längre OS X 10.6 som är senaste versionen av OS X som fungerar på 32-bitsprocessor.</p>	
<p>Ny text: BankID på kort av typen IP4b som givits ut i december 2018 eller senare fungerar eventuellt bara för en legitimering eller underskrift åt gången. Vid försök till ytterligare användning visas meddelandekod 10001 i BISP. Kortet fungerar åter om användaren drar ut och sätter in kortet igen.</p>	<p>Ny text: BISP 7.7.1 inför hantering av den aktuella korttypen.</p>
<p>Beroenden till andra varianter eller versioner av BankID-programvara:</p> <p>-</p>	
<p>Skillnader mot tidigare versioner som är avsiktliga:</p>	
<p>BISP 7.6 eller senare stödjer inte OS X 10.9 eller äldre. Programmet går inte installera och det visas ett felmeddelande.</p>	
<p>Det går endast att byta lösenord på BankID på fil som givits ut med BISP till datorn. Det går alltså inte att byta lösenord på BankID på fil som finns på en annan sökväg än utgivna BankID (t.ex. på ett USB-minne) eller på test-BankID på fil som levererats som p12-fil. (Detta är inte en avvikelse.)</p>	<p>Stöd för BankID på fil utgivet med version 5 eller äldre finns inte kvar i BISP 7.7. Alla sådana BankID är utgångna.</p>
<p>BISP 5 eller senare stödjer inte kortläsare med knappsats men utan teckenfönster. Inget stöd för denna kortläsartyp planeras.</p>	
<p>Om ett BankID på fil (som har rätt förutsättningar för att kunna användas, t.ex. i en testmiljö) kopieras eller flyttas till en sökväg som är finns under "Välj sökväg för BankID", kan det i vissa fall hända att BISP behöver startas om innan det visas i BISP.</p>	
<p>Vid felsökning som innebär t.ex. fullständig avinstallation förekommer att alla filer i katalogen Config tas bort. I och med nya sättet att ge ut BankID på fil (utan webbläsarpluginer, format 2.0) gäller nya förutsättningar. Filen BispPersistent ska alltid låtas ligga kvar, även vid av- och ominstallation, annars kommer de uthämtade BankIDna sluta fungera. Endast som sista test ska den filen tas bort.</p> <p>Det går bra att radera BispConfiguration, precis som tidigare.</p>	

Tidigare begränsningar som är lösta/inaktuella:	
Det går att installera äldre versioner av BISP trots att BISP 5 eller senare finns på datorn med oförutsägbar funktion som följd. Löses genom att båda versionerna avinstalleras, och att senaste versionen av BISP åter installeras.	Inaktuellt, BISP 4.* har inte funnits tillgängliga på länge och kan inte användas.
Kortläsarstödet (PCSC) har skrivits om i OS X version 10.10. BISP version 6.2.0 inför kompatibilitet med det nya kortläsarstödet. Används BISP 6.0 eller tidigare i OS X 10.10 med kort kommer det att uppfattas som om varken kort eller kortläsare är anslutna till datorn. Notera: Vissa kortläsare kräver uppdaterade drivrutiner i OS X 10.10 och i OS X 10.11. Vid uppgradering från tidigare versioner av OS X kan de tidigare installerade drivrutinerna finnas kvar. I vissa fall kan det ge upphov till oväntade programavslut vid användning av kort och kortläsare. Detta gäller Nordea NCR1 och Handelsbanken kortläsare med knappsats. Kontrollera på bankens supportsidor/installationsanvisningar vid problem.	Inte aktuellt längre. Aktuella versioner av drivrutiner och BISP fungerar.
BankID på kort av typen IP3 (SEB BankID på separat kort, Siemens CardOS 4.3b) fungerar inte med kortläsaren Nordea e-code NCR1 i Mac.	Inte aktuellt längre. I princip alla kort av korttypen är utgångna.
I den detaljerade vyn för BankID på kort visas serienumret med extra siffror i början och i slutet (siffror som t.ex. inte står på kortet).	Löst i BISP 7.2.0
Dialoger som visas i BISP 6.2.0, - när en PIN-kod blir låst och - vid upplåsning av PIN med PUK innehåller helt fel texter eller saknar vissa ord och kan förvirra användaren.	Löst i BISP 7.2.0
BISP 6.2.0 avslutas oväntat om användaren har fler än en kortläsare ansluten till datorn.	Löst i version 6.4.0
BISP 6.2.0 stödjer inte OS X 10.6 men den går att installera. Ett tydligt felmeddelande visas vid försök att starta programmet.	Löst i version 6.4.0
Upplåsning av BankID på kort med PUK går inte att göra med transparent kortläsare i BISP 7.0, t.ex. Gemalto PCTwin.	Löst i version 7.1.0.
Användare som loggar in eller signerar på en webbplats som har gått över till nya sättet att använda BankID. Om webbplatsen har ett namn som innehåller nationella tecken så kommer dessa tecken att visas felaktigt i dialogerna för inloggning och signering i BankID säkerhetsprogram. Problemet kommer att åtgärdas i kommande version.	Löst i BISP 6.0.1
Tjänster som inte är implementerade enligt anvisningarna eller som använder funktioner som är olika implementerade i BISP 4 och BISP 5 eller senare. BISP stödjer Finansiell ID-Teknik BIDs befintliga anvisningar och exempelkod för bank (utgivare) resp. förlitandepart. Finansiell ID-Teknik BID har testat de banker och förlitandeparter vi har möjlighet att använda, och har upptäckt att vissa använder anrop till tidigare inärvda pluginer (Websigner eller Logout) eller inärvda parametrar/parametervärden som inte har eller har haft funktion i BankID-användning. Dessa anrop kommer i de flesta fall misslyckas med BISP 6. Under en övergångsperiod kommer det gå att fortsätta använda BISP 4 som en tillfällig lösning för användare som drabbas av detta. Båda versionerna kommer finnas tillgängliga på install.bankid.com	Inga kända problem kvar i oktober 2014
Nordeas nya BankID på kort (Kortprofil IP8b) fungerar inte med BISP 6.2.0 eller tidigare. Kortet visas men användning misslyckas med meddelandekod 10001	Löst i version 6.4.0

Om BISP autostartas två gånger i följd med samma "autostarttoken", till exempel om användaren är snabb och trycker två gånger på webbsidan, kommer två legitimerings-/underskriftsdialoger att visas. Om den andra fullföljs kommer ett felmeddelande att visas.	Löst i version 6.4.0
Vid försök att använda BISP 7 på gamla sättet (webbläsarpluginer) kommer webbsidan att bete sig som om inte BISP är installerat.	Sker endast på ev. webbplatser som inte uppdaterats till nya sättet att använda BankID. Förekommer inte längre.
Feldialoger som visas i samband med programstart, t.ex. "Kommunikationsfel" 10023, visas under vissa förutsättningar väldigt kort tid. Detta gör att användare riskerar att missa dem och att felsökning tar onödigt lång tid.	Löst